**Problema:**

O setor financeiro não tem controle/gestão sobre os atendimentos/procedimentos que são realizados e não são pagos, ficando como pendentes.

**Envolvidos/Stakeholders:**

Dr. Luís, Wagner, Esdras, Angelina, Clotilde, Caixas e Gilmara.

**Requisito funcional RF:**

Sistema deve ter um módulo para gerenciar/tratar as pendências.

**Requisito não funcional (Qualidade) RNF:**

Manutenabilidade: O sistema deve acompanhar a evolução das tratativas de cada pendência.

**Regra de Negócios (Restrições) RN:**

No módulo de gerenciamento de pendências devem-se registrar, relacionar e alterar (baixar) as pendências.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#UC** | **Nome UC** | **Descrição** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Descrição do caso de uso.

|  |
| --- |
|  |

Protótipo